

प्रेषक,

अपर मिशन निदेशक

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ०प्र०

विशाल कॉम्प्लेक्स, 19-ए, विधान सभा मार्ग

लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी

गोण्डा उ०प्र०।

पत्रांक : एस०पी०एम०यू० / एन०एच०एम० / एम०एण्ड०ई० / 2019-20 / 4370

दिनांक-19-08-19

विषय- सहयोगात्मक पर्यवेक्षण के अन्तर्गत चिन्हित बिन्दुओं पर सुधारात्मक कार्यवाही के सम्बन्ध में।

महोदय,

जैसा कि आप अवगत हैं कि राज्य स्तरीय पर्यवेक्षकों द्वारा दिनांक 29.7.2019 से 31.7.2019 तक आपके जनपद में सहयोगात्मक पर्यवेक्षण किया गया एवं राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत संचालित विभिन्न गतिविधियों / कार्यक्रमों का क्षेत्रीय सत्यापन तथा गुणवत्ता का भी आंकलन किया गया।

तत्काल में आपसे अनुरोध है कि टीम द्वारा प्रस्तुत भ्रमण आख्या में इंगित गतिविधिवार / कार्यक्रमवार अपेक्षित सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए इंगित बिन्दुओं पर सम्बन्धित स्तर से समयबद्ध निष्पादन कराते हुए कृत कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराने का कष्ट करें जिससे आगामी भ्रमण के समय भ्रमण दल द्वारा कार्यक्रम / सुधारात्मक कार्यवाही की समीक्षा करते हुए स्वास्थ्य सेवाओं के उच्चीकरण के सम्बन्ध में आगामी रणनीति / कार्ययोजना तैयार की जा सके।

संलग्नक- भ्रमण दल की हस्ताक्षरित रिपोर्ट।

भवदीय

o/c

(थमीम अंसरिया ए)

अपर मिशन निदेशक

पत्रांक : एस०पी०एम०यू० / एन०एच०एम० / एम०एण्ड०ई० / 2019-20 / 4370-5 तद्दिनांक-
प्रतिलिपि निम्न को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

1. अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति / जिला अधिकारी, गोण्डा।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चि० स्वा० एवं० परिवार कल्याण, देवीपटान
3. सम्बन्धित महाप्रबन्धक, एस०पी०एम०यू०, एन०एच०एम०, लखनऊ।
4. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन०एच०एम०, गोण्डा।
5. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई, एन०एच०एम०, गोण्डा।

o/c

(डा० मनोज कुमार शुक्ला)

महाप्रबन्धक, किशोर स्वास्थ्य

नोडल अधिकारी, मण्डल देवीपाटन

भ्रमण आख्या जनपद - गोंडा

दिनांक 29-07-2019 से 31-07-2019

भ्रमण दल - 1

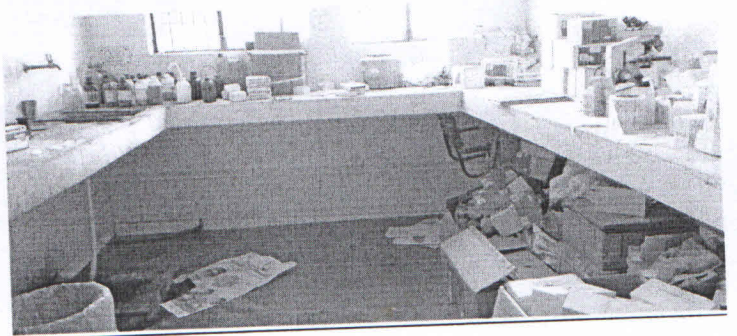
1. डा0 पी0 के0 गंगवार, परामर्शदाता, एन0सी0डी0
2. श्री सुगन्ध श्रीवास्तव, कार्यक्रम सहायक, मातृ स्वास्थ्य

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र - कर्नेलगंज,

दिनांक - 29-07-2019

दिनांक 29 जुलाई को भ्रमण दल द्वारा सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र - कर्नेलगंज का भ्रमण किया गया था।
बिन्दुवार आख्या निम्नवत है -

क्र.स.	भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	डाट्स लैब में सिंक गंदी एवं नाली चोक थी तथा लैब में धूल आदि जमा थी।	सफाई हेतु निर्देशित किया गया।	बी0पी0एम0 / लैब टेक्निशियन
2	कोल्ड चैन रूम के फ्रीजर में आइस पैक व्यवस्थित रूप से नहीं लगे थे।	व्यवस्थित करने हेतु इन्चार्ज को निर्देशित किया गया।	इन्चार्ज कोल्ड चैन
3	लेबर रूम रजिस्टर एवं MCP कार्ड में RCH Number नहीं भरा जा रहा है।	सभी गर्भवती महिलाओं का RCH पोर्टल में रजिस्ट्रेशन कराने हेतु निर्देशित किया गया।	बी0पी0एम0 / एम0सी0टी0एस0 आपरेटर
4	सी0एच0सी0 स्थित एन0सी0डी0 क्लीनिक का कोई साइनेज या बैनर नहीं थे।	टीम द्वारा जनपद स्तर पर जानकारी प्राप्त करने से ज्ञात हुआ कि आई0ई0सी0 मेटेरियल केन्द्र को आवंटित किया जा चुका है। लगाने हेतु निर्देशित किया गया।	बी0पी0एम0 / सम्बन्धित स्टाफ एन0सी0डी0
5	एम्बूलेन्स 108 की स्थिति काफी खराब थी।	अविलम्ब सुधार हेतु जनपद स्तर के अधिकारी को निर्देशित किया गया।	एम्बूलेन्स हेतु जनपद स्तर पर तैनात अधिकारी
6	आई0सी0टी0सी0 काउन्सलर एवं ए0एच0 काउन्सलर एक ही रूम में कार्य कर रहे थे। मरीज की निजता का अभाव था।	सम्बन्धित को निजता बनाये रखने हेतु अनुरोध किया गया।	एम0ओ0आई0सी0
7	जनरेटर के संचालन हेतु लागबुक नहीं बनायी गयी जबकि डीजल हेतु भुगतान प्रतिमाह दर्शाया गया।	लागबुक पर जनरेटर संचालन हेतु समय दर्शाते हुए अपडेट हेतु अनुरोध किया गया।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0पी0एम0
8	लेबर रूम में नया लेबर रूम रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।	तत्काल उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	डी0पी0एम0
9	जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत माह जुलाई 2019 तक कुल प्रसव 1324 के सापेक्ष 1108 का ही भुगतान किया गया।	शेष भुगतान के लिए आवश्यक कार्यवाही करवाने हेतु कहा गया।	एम0ओ0आई0सी0 / बी0ए0एम0

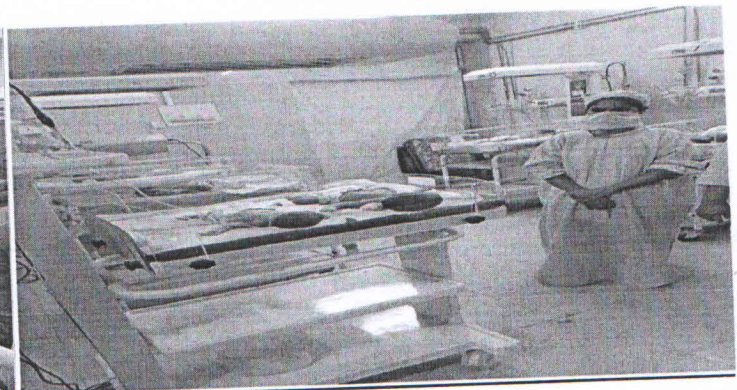


जिला महिला चिकित्सालय,

दिनांक - 29-07-2019

दिनांक 29 जुलाई को भ्रमण दल द्वारा जिला महिला अस्पताल का भ्रमण किया गया था। बिन्दुवार आख्या निम्नवत है -

क्र.स.	भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	लेबर रूम रजिस्टर एवं MCP कार्ड में RCH Number नहीं भरा जा रहा है।	सभी गर्भवती महिलाओं का RCH पोर्टल में रजिस्ट्रेशन कराने हेतु निर्देशित किया गया।	हास्पिटल क्वालिटी मैनेजर / आपरेटर / स्टाफ नर्स
2	SNCU में 13 बच्चे भर्ती थे तथा इन्वर्टर नहीं था। SNCU में सुनीता, अनुराधा तिवारी इयूटी पर उपस्थित थी।	SNCU की स्थिति संतोषजनक थी। साथ में चल रहे हास्पिटल क्वालिटी मैनेजर को अविलम्ब इन्वर्टर उपलब्ध करवाने हेतु अनुरोध किया गया।	सी0एम0एस0
3	वार्ड में बेड पर परिवार वालों द्वारा स्वयं से लायी गयी चादरों का उपयोग किया जा रहा था।	टीम द्वारा निर्देशित किया गया कि बेड पर चिकित्सालय में उपलब्ध चादरों को ही डाला जाये एवं दैनिक आधार पर चादरों को बदला जाये।	हास्पिटल क्वालिटी मैनेजर / स्टाफ नर्स
4	जननी सुरक्षा योजना के अन्तर्गत माह जुलाई 2019 तक कुल प्रसव 3959 के सापेक्ष 2738 का ही भुगतान किया गया।	शेष भुगतान के लिए आवश्यक कार्यवाही करवाने हेतु कहा गया।	सी0एम0एस0

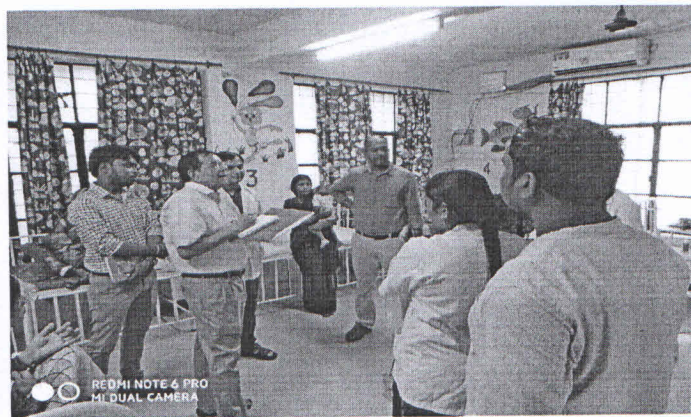
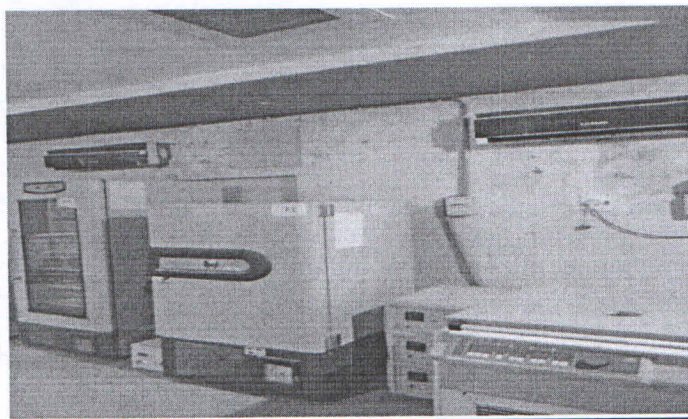


जिला पुरुष चिकित्सालय,

दिनांक - 30-07-2019

दिनांक 30 जुलाई को भ्रमण दल द्वारा जिला पुरुष अस्पताल का भ्रमण किया गया था। बिन्दुवार आख्या निम्नवत है -

क्र.स.	भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	एन0सी0डी0 सेल में लम्बाई नापने एवं वजन तौलने की मशीन नहीं थी।	अविलम्ब उपलब्ध कराने हेतु डी0सी0पी0एम0 एवं सम्बन्धित स्टाफ को निर्देशित किया गया।	नोडल एन0सी0डी0 / डी0पी0एम0
2	एन0सी0डी0 क्लीनिक में तैनात डी0ई0ओ0 को अन्यत्र ड्यूटी पर लगा कर कार्य करवाया जा रहा है।	टीम द्वारा इस हेतु सम्बन्धित स्टाफ को पुनः मुख्य चिकित्साधिकारी के समक्ष इस स्थिति से अवगत कराने हेतु निर्देशित किया गया।	सी0एम0ओ0
3	ब्लड डोनेशन रूम में स्विच बोर्ड उखड़े हुए थे।	सम्बन्धित स्टाफ को अविलम्ब ठीक करने हेतु निर्देशित किया गया।	इन्चार्ज ब्लड बैंक
4	ब्लड स्टोरेज यूनिट की दीवाल बारिश की वजह से नम हो गयी है।	इन्चार्ज ब्लड बैंक को सी0एम0एस0 एवं मुख्य चिकित्साधिकारी के समक्ष इस स्थिति से अवगत कराने हेतु निर्देशित किया गया।	सी0एम0ओ0 / सी0एम0एस0
5	एन0आर0सी0 वार्ड में 10 बेड उपलब्ध है। टीम भ्रमण के समय 8 कुपोषित बच्चे भर्ती थे।		

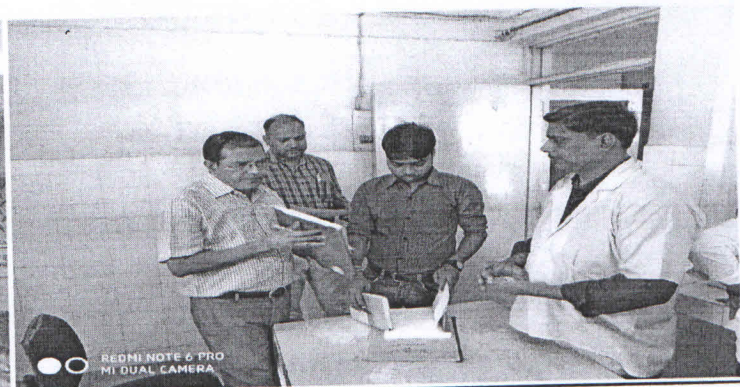


प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र - डुमरियाडीह,

दिनांक - 30-07-2019

क्र.स.	भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	ANC Register में RCH No. नहीं भरा जा रहा था।	सभी गर्भवती महिलाओं का RCH पोर्टल में रजिस्ट्रेशन कराने हेतु	ए0एन0एम0 / एम0सी0टी0एस0

		निर्देशित किया गया।	आपरेटर
2	कोई भी सफाई कर्मचारी नहीं था।	डी0पी0एम0 को जनपद स्तर से सफाई कर्मचारी उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	सी0एम0ओ0 / डी0पी0एम0
3	लाइट की समस्या थी एवं इन्वर्टर भी नहीं था।	डी0पी0एम0 को जनपद स्तर से व्यवस्था हेतु निर्देशित किया गया।	सी0एम0ओ0 / डी0पी0एम0
4	चिकित्साइकाई पर पानी हेतु टंकी लगी हुई थी। परन्तु चिकित्साइकाई में पानी नहीं पहुंच पा रहा है।	डी0सी0पी0एम0 को जनपद स्तर से व्यवस्था हेतु निर्देशित किया गया।	सी0एम0ओ0 / डी0पी0एम0
5	चिकित्सा इकाई पर व्यवस्थाएँ पूर्ण न होने के कारण ए0एन0एम0 राधा त्रिपाठी द्वारा डिलवरी नहीं की जा रही है।	टीम द्वारा व्यवस्थाओं को पूर्ण करने हेतु डी0सी0पी0एम0 को निर्देशित किया गया ताकि प्रसव की सुविधा शुरू की जा सके।	सी0एम0ओ0 / डी0पी0एम0

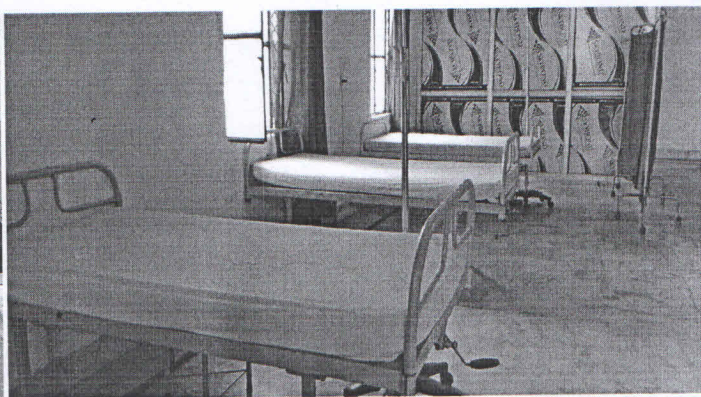


नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र - बरियारपुर,

दिनांक - 31-07-2019

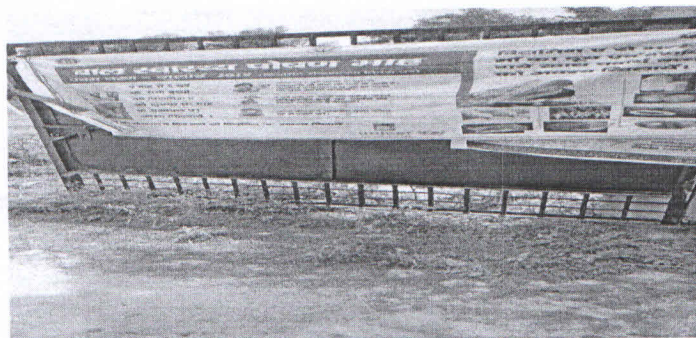
क्र.स.	भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
1	ANC Register में RCH No. नहीं भरा जा रहा था।	सभी गर्भवती महिलाओं का RCH पोर्टल में रजिस्ट्रेशन कराने हेतु निर्देशित किया गया।	अरबन को-आर्डिनेटर / आपरेटर
2	HRP Register में Hb अंकित नहीं किया जा रहा था।	तत्काल लैब टेक्नीशियन को HRP Register में Hb अंकित करने हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्साधिकारी नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र / लैब टेक्नीशियन
3	स्वास्थ्य केन्द्र को आई0ई0सी0 मैटेरियल उपलब्ध नहीं हो पा रहा था।	अरबन को-आर्डिनेटर को अविलम्ब उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	अरबन को-आर्डिनेटर
4	केन्द्र पर मौजूद हिमोग्लोबिन मीटर रीडिंग सही नहीं दे रहा था।	अरबन को-आर्डिनेटर को अविलम्ब सही कराने हेतु निर्देशित किया गया।	अरबन को-आर्डिनेटर

5	जनपद स्तर पर बायोबेस्ट उठान का कान्ट्रैक्ट होने के बाद भी केन्द्र से बायोबेस्ट नहीं उठाया जा रहा है।	अरबन को-आर्डिनेटर को जनपद स्तर पर समन्वय स्थापित करते हुए समस्या के समाधान हेतु निर्देशित किया गया।	नोडल अरबन / अरबन को-आर्डिनेटर
6	केन्द्र पर 3 स्टाफ नर्स मौजूद होने के बाद भी प्रसव नहीं कराये जा रहे हैं। इस सम्बन्ध में टीम को अवगत कराया गया कि बाथरूम अलग से न होने के कारण प्रसव नहीं हो पा रहे हैं।	टीम द्वारा प्रसव हेतु स्टोर रूम को खाली कर प्रसव कक्ष हेतु व्यवस्थित करने हेतु निर्देशित किया गया। स्टोर रूम के पास ही बाथरूम उपलब्ध होने के कारण इस समाधान का निदान हो जायेगा और स्टोर रूम को उपलब्ध हाल में पार्टिशन कर स्थापित किया जा सकता है।	नोडल अरबन / चिकित्साधिकारी नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र / अरबन को-आर्डिनेटर



**ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस (वी0एच0एन0डी0) बालपुर
दिनांक - 31-07-2019**

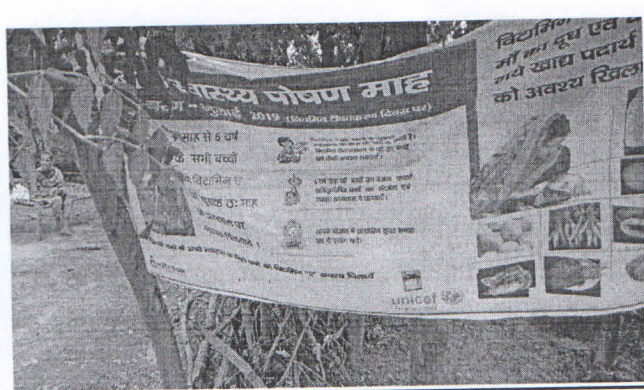
भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
- श्रीमती विमलेश शुक्ला ए0एन0एम0 माइक्रोप्लान के अनुसार सत्र स्थल पर उपस्थित थी। - सुनीता शुक्ला, आशा सत्र पर मौजूद थी। - हब कटर काम नहीं कर रहा था। - लिस्ट में 24 लाभार्थियों के नाम थे परन्तु 31 लाभार्थी आ चुके थे।	पायी गयी कमियों के निराकरण के हेतु सम्बन्धित को निर्देशित/अनुरोध किया गया।	डी0आई0ओ0 / डी0पी0एम0



ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस (वी0एच0एन0डी0) बटोरा लोहंदी.

दिनांक - 31-07-2019

भ्रमण बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
- सत्र स्थल पर वजन मशीन उपलब्ध थी एवं वजन लिया जा रहा था। - सत्र पर बी0पी0 मशीन उपलब्ध थी। - हबकटर सत्र स्थल पर उपलब्ध था एवं क्रियाशील था। - सत्र स्थल पर Routine Immunization की ड्यू लिस्ट आशा के पास उपलब्ध थी। - नये एवं पुराने एम0सी0पी0 कार्ड उपलब्ध थे। - सत्र पर अंजली ए0एन0एम0, सुनीता देवी आशा, किरन सिंह संगिनी एवं मीरा सिंह आगँनवाडी मौजूद थी	पायी गयी कमियों के निराकरण के हेतु सम्बन्धित को निर्देशित/अनुरोध किया गया।	डी0आई0ओ0 / डी0पी0एम0

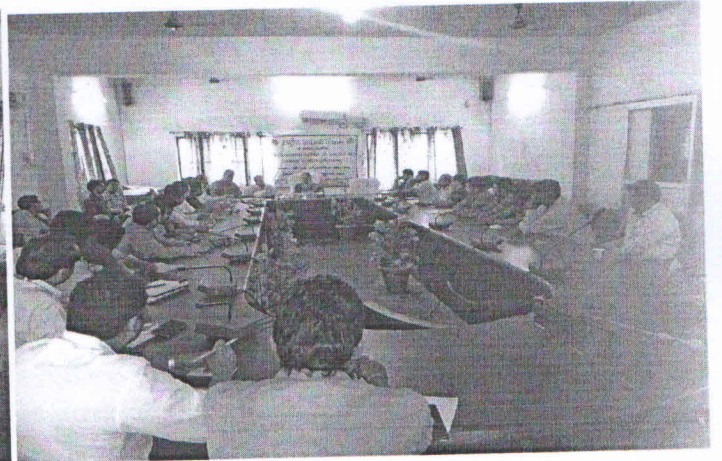


जिला स्तरीय बैठक समीक्षा बैठक, सी0एम0ओ0 आफिस गोंडा दिनांक 30-07-2019

दिनांक 30 जुलाई 2019 को स्टेट सपोर्टिव सुपरवीजन टीम के साथ मुख्य चिकित्साधिकारी, गोंडा - डा0 मधु गैरोला, की अध्यक्षता में राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अन्तर्गत चल रहे कार्यक्रमों के नोडल अधिकारियों, समस्त कार्यक्रम समन्वयकों तथा जिला कार्यक्रम प्रबन्धन इकाई के समस्त अधिकारियों एवं कर्मचारियों द्वारा प्रतिभाग किया गया। जिसमें स्टेट टीम द्वारा किये गये भ्रमण के दौरान पायी गयी स्थितियों एवं कार्यक्रम को किस तरह चलाये जाने की आवश्यकता है, इस पर चर्चा की गयी एवं निम्नलिखित सुझाव दिये गये -

- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कर्नैलगंज पर तैनात एम्बुलेंस में कार्यरत स्टाफ द्वारा एम्बुलेंस के रख - रखाव एवं अपने कार्यों में रुचि नहीं ली जा रही है। तथा एम्बुलेंस की स्थिति काफी खराब पायी गयी। इस सम्बन्ध में जी0वी0के0 जनपदीय अधिकारियों से प्रत्येक एम्बुलेंस में मानकानुसार औषधी एवं आवश्यक उपकरण की व्यवस्था कराने हेतु जनपद की समस्त एम्बुलेंस में निरीक्षण कर रिपोर्ट मुख्य चिकित्साधिकारी को प्रेषित किये जाने हेतु निर्देशित किया गया।
- सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र, कर्नैलगंज पर विद्युत आपूर्ति बाधित होने पर जनरेटर नहीं चलाया जाता है जबकि डीजल का भुगतान नियमित किया जा रहा है एवं मुख्य चिकित्साधिकारी के पूर्व निर्देशों के उपरान्त भी लागबुक नहीं भरी जा रही है। इस सम्बन्ध में मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा लागबुक को तत्काल अपडेट करने हेतु निर्देशित किया गया।

- स्वास्थ्य इकाईयों पर पिछले एक महीने से धनराशि का स्थानान्तरण Second Signatory के अभाव में नहीं हो पा रहा है जिससे दैनिक कार्यों को सम्पन्न कराने में कठिनाई का सामना कर पड़ रहा है। इस सम्बन्ध में मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा इसे अविलम्ब दूर करने हेतु आश्वस्त किया गया।
- टीम द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर निरीक्षण के समय प्रसूता के केन्द्र पर रुकने एवं उनको दी जाने वाली डाइट के भुगतान में काफी असमानता पायी गयी। इस सम्बन्ध में मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा समस्त अधीक्षकों को भुगतान के समय वास्तविकता के आधार पर भुगतान करने हेतु निर्देशित किया गया।
- प्रसव केन्द्रों पर ए0एन0सी0 रजिस्टर, डिलवरी रजिस्टर, एम0सी0पी0 कार्ड एवं केश शीट इत्यादि में गर्भवती महिलाओं एवं बच्चों का आर0सी0एच0 नम्बर नहीं भरा पाया गया। इस सम्बन्ध में टीम एवं मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा इस कमी को अविलम्ब दूर करने के लिए आवश्यक कदम उठाने हेतु निर्देशित किया गया।
- टीम एवं मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा वित्तीय वर्ष 2019 - 20 में कमिटेड धनराशि के सापेक्ष माह जून 2019 तक के व्यय की केन्द्रवार समीक्षा की गयी एवं सुझाव दिया गया कि उक्त धनराशि को शीघ्र नियमानुसार व्यय करें।
- टीम द्वारा एच0एम0आई0एस0 एवं यू0पी0एच0एम0आई0एस0 पोर्टल पर अंकित प्रसवों की समीक्षा के समय यह पाया गया कि दोनों पोर्टल में प्रसवों की संख्या भिन्न है। इस सम्बन्ध में मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा नाराजगी व्यक्त करते हुए सम्बन्धित को यह निर्देश दिया गया कि उक्त पोर्टलों की ब्लाकवार रिपोर्ट की समीक्षा करते हुए तत्काल सही करवाये एवं यह भी निर्देश दिया गया कि उक्त पोर्टलों की नियमित समीक्षा कर अवगत भी करायें।



Sugandh

(सुगन्ध श्रीवास्तव)

कार्यक्रम सहायक, मातृ स्वास्थ्य अनुभाग

Rangwat

(डा0 पी0के0गंगवार)

परामर्शदाता, एन0सी0डी अनुभाग