

प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
19-ए, विधान सभा मार्ग, लखनऊ।

सेवा में,

मुख्य चिकित्सा अधिकारी,
जनपद- बिजनौर।

पत्रांक:-एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एस0एस0 भ्रमण/2018-19/ 5191 दिनांक : 13.09.2019

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स/समस्याओं के निराकरण के सम्बंध में।

महोदय,

अवगत कराना हैं कि मिशन निदेशक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के निर्देशानुसार (कार्यालय पत्र संख्या-एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एम0 एण्ड ई0/2019-20/18/3883-2 दिनांक-30.08.2019) राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 26 से 29 अगस्त 2019 के मध्य आपके जनपद में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया था। भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव सम्बंधित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिये गये (विवरण संलग्नक)।

उक्त क्रम में आपसे आपेक्षा है कि कृपया भ्रमण दल द्वारा इंगित कमियों पर एवं दिये गये सुझावों के सम्बंध में कार्यवाही करते हुये अनुपालन आख्या एक सप्ताह के अन्दर अधोहस्ताक्षरी को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नक-यथोक्त

भवदीया,

(थमीम अंसरिया ए)
अपर मिशन निदेशक

पत्रांक:-एस0पी0एम0यू0/एन0एच0एम0/एस0एस0 भ्रमण/2018-19/01/

तददिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. महानिदेशक, चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवायें, उ0प्र0।
2. महानिदेशक प0क0, उ0प्र0, लखनऊ।
3. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मुरादाबाद मण्डल, उ0प्र0।
4. जिलाधिकारी/अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, जनपद-बिजनौर, उ0प्र0।
5. समस्त महाप्रबन्धक/उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0, लखनऊ।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, मुरादाबाद उ0प्र0।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, बिजनौर, उ0प्र0 को आवश्यक कार्यवाही प्रेषित।

(डा0 अल्पना शर्मा)

मण्डलीय नोडल -मुरादाबाद
महाप्रबन्धक-प0क0

जनपद बिजनौर की सहयोगात्मक पर्यवेक्षण रिपोर्ट

राज्य स्तरीय टीम

1. श्री अरविन्द सिंह, परामर्शदाता, परिवार नियोजन।
2. श्री महेन्द्र प्रताप सिंह, कार्यक्रम समन्वयक, एम0आई0एस0।

जनपद स्तरीय टीम

3. श्रीमती पूनम कुमारी, डी0सी0पी0एम0, बिजनौर।
4. श्रीमती अल्पना चौहान, क्यू0 आई0 मेन्टर।
5. श्री अनुज भारद्वाज, हॉस्पिटल मैनेजर, जिला महिला हॉस्पिटल।
6. डॉ हितेंद्र कुमार, डिस्ट्रिक्ट क्वालिटी मैनेजर।

पर्यवेक्षण के दौरान आच्छादित की गई इकाईयाँ

1. पं० दीनदयाल उपाध्याय, जिला संयुक्त चिकित्सालय, बिजनौर
2. सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र – स्यायू (जलीलपुर)।
3. नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र– मोहल्ला रविदास नगर।
4. ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस सत्र, ब्लॉक–किरतपुर, उपकेन्द्र–हैबतपुर, हैबतपुर आँगनवाड़ी केंद्र।

मिशन निदेशक, एन0एच0एम0 द्वारा दिये गये निर्देश के क्रम में उपरोक्त टीम द्वारा दिनांक 26–29 अगस्त 2019 के मध्य जनपद बिजनौर का भ्रमण कर एल–3, एल–2 व एल–1 स्तर की स्वास्थ्य इकाईयाँ, नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र तथा सामुदायिक गतिविधियों का अवलोकन किया गया। भ्रमण के उपरांत मुख्य चिकित्सा अधिकारी से सम्पर्क कर फीडबैक भी किया गया। भ्रमण रिपोर्ट निम्नानुसार है–

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
जिला संयुक्त चिकित्सालय, बिजनौर		
जिला स्वास्थ्य इकाई पर तैनात श्री दिनेश कुमार, हेल्पडेस्क ऑपरेटर, दिनांक 01.08.2019 से वर्तमान समय तक निरन्तर अनुपस्थित है।	श्री दिनेश कुमार को नोटिस जारी करने हेतु निर्देशित किया गया।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी/अधीक्षक
जिला स्तर पर हेल्प डिस्क मैनेजर, जिला कार्यक्रम प्रबंधक एवं जिला एकाउन्ट मैनेजर का पद रिक्त है। ब्लॉक स्तर पर 03 ब्लॉक एकाउन्ट मैनेजर एवं 02 ब्लॉक कम्युनिटी प्रोसेस मैनेजर का पद रिक्त है, जिस कारण समस्त कार्यकर्मों को सुचारु रूप से संचालित करने में समस्या उत्पन्न हो रही है।	मुख्य चिकित्साधिकारी महोदय को सुझाव दिया गया कि समस्त रिक्त पद की सूचना राज्य स्तर पर महाप्रबंधक मानव संसाधन को पत्र के माध्यम से प्रेषित करें।	मुख्य चिकित्सा अधिकारी/ डी0सी0पी0एम0
एस0एन0सी0यू0 में 01 बाल रोग विशेषज्ञ का पद रिक्त है, जिस कारण एस0एन0सी0यू0 का 24X7 संचालन नहीं हो पा रहा है एवं एस0एन0सी0यू0 केवल दिन में संचालित हो रही है।		
परिसर में साफ–सफाई व्यवस्था संतोषजनक पायी गयी।	नियमित रूप से परिसर की साफ–सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायत नहीं पायी गयीं। शिकायत निवारण कमेटी का गठन रिकार्ड भी देखने को नहीं मिला।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक
हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक

चिकित्सालय परिसर में जगह जगह अग्निशमन यंत्र लगा हुआ था, परन्तु इमरजेन्सी की स्थिति में चिकित्सालय परिसर में तैनात किसी भी कर्मी को इसके प्रयोग की जानकारी नहीं थी।	भ्रमण दल द्वारा अग्निशमन यंत्र के प्रयोग हेतु Mock drill कराने हेतु निर्देश दिये गये।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक / हॉस्पिटल मैनेजर
स्वास्थ्य इकाई के पास ही 100 बेड की एम0सी0एच0 विंग की बिल्डिंग हैण्डओवर हो चुकी है। इकाई के स्टाफ द्वारा अवगत कराया गया कि सितम्बर के पहले सप्ताह में लेबर रूम एवं एस0एन0सी0यू0 को एम0सी0एच0 विंग में शिफ्ट कर दिया जायेगा।		
स्वास्थ्य इकाई पर रात्रि में आने वाले प्रसव के लिये पैथेलॉजी टेस्ट की व्यवस्था नहीं थी।	रात्रि काल में भी पैथेलॉजी टेस्ट की व्यवस्था हेतु सुझाव दिया गया।	
आई0ई0सी0:-		
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध थी। किन्तु पर्याप्त नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	हॉस्पिटल मैनेजर
पंजीकरण कक्ष के बाहर गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले नहीं था।	गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले करने व गर्भवती महिलाओं से पंजीकरण शुल्क न लिये जाने का सुझाव दिया गया।	हॉस्पिटल मैनेजर
मातृत्व स्वास्थ्य:-		
रेफरल सिस्टम व्यवस्थित रूप से नहीं पाया गया।	रेफरल सिस्टम को सुदृढ़ किये जाने हेतु सुझाव दिया गया। रेफरल इन व आउट के रिकार्ड रखने की जानकारी दी गई।	लेबर रूम स्टाफ
जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन का साईन बोर्ड समुचित प्रदर्शित नहीं था।	जे0एस0एस0के0 डाईट के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन की साईन बोर्ड समुचित प्रदर्शित कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
बी.एच.टी./केसशीट पूरी नहीं भरी जा रही थी।	तत्काल बी.एच.टी. के सभी कॉलमों को समझा कर उनको पूर्ण रूप से भरने हेतु कहा गया ताकि भविष्य में यदि मरीज को कुछ समस्या होती है तो उसे बी.एच.टी. द्वारा सहायता दी जा सकती है।	लेबर रूम स्टाफ
पार्टोग्राफ का प्रयोग नहीं किया जा रहा था।	पार्टोग्राफ का प्रयोग सुनिश्चित किया जाये।	लेबर रूम स्टाफ
परिवार नियोजन:-		
प्रिन्टेड आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन रजिस्टर उपलब्ध नहीं था।	प्रिन्टेड आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन रजिस्टर उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	जिला कम्युनिटी प्रोसेस प्रबंधक
कण्डोम बाक्स लगा था। किन्तु कण्डोम भरे हुए नहीं पाये गये।	कण्डोम बाक्स प्रतिदिन भरने का सुझाव दिया गया।	फार्मासिस्ट
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन फालोअप के रिकार्ड सही प्रकार से मेण्टेन नहीं किये जा रहे हैं। फालोअप की वास्तविक तिथि का अंकन कई जगह नहीं भरा था।	पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन फालोअप का फालोअप की वास्तविक तिथि का अंकन किये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	सम्बन्धित स्टाफ
पी0पी0आई0यू0सी0डी0 इन्सर्शन हेतु	सेवाप्रदाताओं व लाभार्थियों को प्रदान की	चिकित्सा अधीक्षक

सेवाप्रदाताओं व लाभार्थियों को प्रदान की जाने वाली प्रोत्साहन व क्षतिपूर्ति राशि का भुगतान नियमित रूप से नहीं हो रहा है।	जाने वाली प्रोत्साहन व क्षतिपूर्ति राशि का भुगतान नियमित रूप से किये जाने हेतु सुझाव दिया गया।	
नसबन्दी सेवाओं हेतु फिक्स डे आउटरीच सर्विसेज का आयोजन किया जा रहा है।		
एफ0पी0एल0एम0आई0एस0 का उपयोग किया जा रहा है।		
ब्लड बैंक		
ब्लड बैंक एक मेडिकल ऑफिसर की आवश्यकता है तथा एक स्टाफ नर्स की आवश्यकता है। अप्रैल 2019 माह से कुल 6 कैंप लगाए जा चुके हैं।	नियमानुसार कार्यवाही एवं व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	चिकित्सा अधीक्षक
एन०आर०सी०		
एनआरसी के कक्ष में समुचित वेंटिलेशन की व्यवस्था नहीं थी। एनआरसी के कक्ष में लगी खिड़कियां भी खुलती नहीं थी। कमरे में सीलन एवं गंदी चादरों की वजह से बदबू आ रही थी। बच्चों के लिए खिलौने भी उपलब्ध नहीं थे। एनआरसी में कार्यरत एफडी सुश्री दीपा को जानकारी का अभाव है।	नियमानुसार कार्यवाही एवं व्यवस्था सुनिश्चित की जायें।	मुख्य चिकित्सा अधीक्षक

संलग्न- चेकलिस्ट।

सामुदायिक स्वास्थ्य केन्द्र- स्यायु, चांदपुर-

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
चिकित्सालय परिसर:-		
डा० के०पी० सिंह, चिकित्सा अधीक्षक, चांदपुर ब्लॉक पी०एच०सी० पर बैठते हैं। पी०एच०सी० से ही उनके द्वारा स्यायु सी०एच०सी० को संचालित किया जाता है। बी०पी०एम० यूनिट भी पी०एच०सी० पर ही संचालित हो रही हैं।	मुख्य चित्साधिकारी महोदय को सुझाव दिया गया कि चिकित्सा अधीक्षक सी०एच०सी० पर बैठकर वहाँ से पी०एच०सी० को संचालित करने हेतु निर्देशित करने का कष्ट करें, जिससे कि ब्लॉक के अधिक से अधिक जनमानस को स्वास्थ्य सुविधाओं का लाभ प्राप्त हो सके।	मुख्य चित्साधिकारी
सी०एच०सी० पर केवल डा० सीमा भरद्वाज आयुष चिकित्सक द्वारा ओ०पी०डी० की जा रही थी एवं सप्ताह में एक दिन डा० रूपेन्द्र एम०बी०बी०एस० चिकित्सक द्वारा स्वास्थ्य इकाई में ओ०पी०डी० की जा रही हैं।	मुख्य चित्साधिकारी महोदय को यह भी सुझाव दिया गया कि सामुदायिक स्वास्थ्य इकाई पर एक नियमित एम०बी०बी०एस० डॉक्टर की तैनाती कर दें, जिससे कि जनमानस को स्वास्थ्य सुविधाओं का लाभ प्राप्त हो सके।	
परिसर में जगह जगह पान की पीक के निशान पाये गये थे तथा परिसर में पीने के पानी की जगह अत्यन्त गंदी एवं दयनीय थी। पीने के पानी की जगह पर उपस्थित वाटर कूलर एवं आस पास गन्दगी जमी थी।	क्लीनिंग एजेन्सी सुपरवाइजर को निर्देशित किया गया कि निर्धारित चेक लिस्ट का उपयोग कर सफाई एजेन्सी के कर्मिकों से शिफ्ट में कार्य लेना सुनिश्चित करें। सप्ताह में एक बार क्लीनिंग कराना सुनिश्चित करें। एक सप्ताह की समयावधि के अन्दर स्थिति में सुधार के लिये निर्देशित किया गया। पीने के पानी की जगह पर उपस्थित वाटर कूलर एवं आस पास जमी गन्दगी को साफ कराने के लिये निर्देशित किया गया था। परन्तु साफ सफाई की स्थिति में कोई सुधार	बी०पी०एम०

	नहीं हुआ। एक सप्ताह की समयावधि के अन्दर स्थिति में सुधार के लिये निर्देशित किया गया।	
परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायत नहीं पायी गयी। शिकायत निवारण कमेटी का गठन रिकार्ड भी देखने को नहीं मिला।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
हेल्पडेस्क की व्यवस्था नहीं थी।	हेल्पडेस्क की व्यवस्था करने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
बयोमेट्रिक अटेंडेन्स सिस्टम लगा हुआ है, परन्तु कार्यरत नहीं है।		
साफ-सफाई		
परिसर में साफ-सफाई व्यवस्था संतोषजनक नहीं पायी गयी।	नियमित रूप से परिसर की साफ-सफाई कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
एक्स-रे		
एक्स-रे की सुविधा उपलब्ध है, परन्तु टेक्नीशियन के पास लेड एप्रेन नहीं है।	टी0एल0डी0 बैच एवं लेड एप्रेन उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
आई0ई0सी0:-		
परिसर में भ्रमण के दौरान समस्त कार्यक्रमों की विभिन्न आई0ई0सी0 उपलब्ध थी। किन्तु पर्याप्त नहीं थी।	विभिन्न कार्यक्रमों की अपडेटेड आई0ई0सी0 जनपद स्तर से प्राप्त कर यथास्थान डिस्प्ले कराये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
पंजीकरण कक्ष के बाहर गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले नहीं था।	गर्भवती महिलाओं के निःशुल्क पंजीकरण का डिस्प्ले करने व गर्भवती महिलाओं से पंजीकरण शुल्क न लिये जाने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
जे0एस0वाई0 वार्ड में परिवार नियोजन से सम्बंधित आई0ई0सी0 उपलब्ध नहीं था।	जे0एस0वाई0 वार्ड में परिवार नियोजन से सम्बंधित आई0ई0सी0 की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये।	
बायोमेडिकल वेस्ट-		
चिकित्सालय में Bins उपलब्ध थीं। डस्ट बिन में अलग-अलग रंग की पॉलीथिन थी। प्रसव कक्ष, आकस्मिक कक्ष एवं लैब के अन्दर पी.ई.पी. किट, 03 प्रकार के कलर कोडेड डस्टबीन, ब्लड स्पिल किट, पंचर प्रूफ कन्टेनर उपलब्ध थे। किसी भी कार्मिक द्वारा व्यक्तिगत बचाव उपकरण धारण नहीं किया गया था। बायोमेडिकल वेस्ट की लाग बुक नियमानुसार नहीं भरे जा रहे थे। स्वास्थ्य केन्द्र के अधिकतर कर्मियों को बायो मेडिकल वेस्ट मैनेजमेन्ट की समुचित जानकारी नहीं है।	Colour Coded Bins की उपलब्धता सुनिश्चित करने का सुझाव दिया गया। स्वास्थ्य केन्द्र को प्रदुषण नियंत्रण बोर्ड द्वारा प्राधिकृत कराये जाने की कार्यवाही सुनिश्चित की जाये। सम्बंधित स्टाफ को बायोमेडिकल वेस्ट की लाग बुक नियमानुसार भरे जाने हेतु निर्देशित किया गया। बायो मेडिकल वेस्ट अधिनियम 2016 का प्रशिक्षण आवश्यक रूप से आयोजित कराने हेतु सुझाव दिया गया।	सम्बंधित स्टाफ एवं चिकित्सा अधीक्षक
मातृत्व स्वास्थ्य:-		
प्रसव कक्ष:- पी0पी0एच0के प्रबन्धन के बारे में स्टाफ नर्सों को जानकारी नहीं थी। रजिस्टर के अन्त में संक्षिप्त जानकारी प्रपत्र के बारे में उपस्थित स्टाफ नर्सों को भी उचित जानकारी नहीं थी। प्रसव कक्ष में समुचित प्रोटोकॉल	एम0एन0एच0 टूल का अध्ययन करने व एस0बी0ए0 प्रोटोकॉल पोस्टर्स आदि लगवाने का सुझाव दिया गया। प्रत्येक माह के अन्त में माह की रिपोर्ट का अंकन करने हेतु निर्देशित किया गया साथ ही जानकारी	लेबर रूम स्टाफ

प्रदर्शित नहीं था। हाई-रिस्क प्रेगनेंसी चिन्हित नहीं की जा रही थी। प्रसव कक्ष के अन्दर, प्रसव कक्ष के दरवाजे पर एवं प्रसव कक्ष के सामने समुचित सफाई नहीं थी।	प्रदान की गई। लेबर रूम स्टाफ को हाई रिस्क प्रेगनेंसी के विषय में बताया गया और इसके रिपोर्टिंग से क्या लाभ है उसके विषय में बताया गया एवं हाईरिस्क प्रेगनेंसी चिन्हित एवं उनका अभिलेखीकरण करने हेतु कहा गया।	
जे0एस0एस0के0 के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन का साईन बोर्ड समुचित प्रदर्शित नहीं था।	जे0एस0एस0के0 डाइट के अन्तर्गत लाभार्थियों को दिए जाने वाले भोजन की साईन बोर्ड समुचित प्रदर्शित कराने का सुझाव दिया गया।	चिकित्सा अधीक्षक
लेबर रूम में एक्पायरी मेडिसिन पायी गयी। लेबर रूम में एल्बो टैप लगा था, किंतु टूटा हुआ था। लेबर रूम में घड़ी भी नहीं लगी थी।	एक्पायरी मेडिसिन का रिकॉर्ड लेबर रूम में प्रदर्शित हेतु निर्देशित किया गया।	लेबर रूम स्टाफ
पार्टोग्राफ का प्रयोग नहीं किया जा रहा था।	पार्टोग्राफ का प्रयोग सुनिश्चित किया जाये।	लेबर रूम स्टाफ
प्रसव कराने वाले स्टाफ एस0बी0ए0 में प्रशिक्षित नहीं थे।	प्रसव कार्य एस0बी0ए0 प्रशिक्षित ए0एन0एम0 द्वारा कराया जाये।	चिकित्सा अधीक्षक
ब्लीचिंग पाउडर घोल का प्रयोग किया जा रहा था।		
एच0एम0आई0एस0		
डाटा वैलिडेशन समिति की बैठक समुचित नहीं हो रही हैं।	डाटा वैलिडेशन समिति के सदस्यों के साथ बैठक की गयी व एच0एम0आई0एस0 पोर्टल के सभी सुचकांको पर हैन्ड होल्डिंग की गयी।	डाटा वैलिडेशन समिति के सदस्य

संलग्न- चेकलिस्ट।

➤ नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र- मोहल्ला रविदास नगर।

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/कृत सुधारात्मक कार्यवाही	जिम्मेदारी
चिकित्सालय परिसर:-		
शिकायत एवं सुझाव पेटिका उपलब्ध थी, किन्तु अत्यधिक ऊँचाई पर लगी थी। परिसर के अन्दर शिकायत पेटिका लगी थी, किन्तु शिकायतें नहीं पायी गयीं। शिकायत निवारण कमेटी का गठन रिकार्ड भी देखने को नहीं मिला।	शिकायत निवारण कमेटी का गठन व रिकार्ड मेण्टेन करने का सुझाव दिया गया।	अर्बन हेल्थ कोर्डिनेटर
स्वास्थ्य इकाई पर केवल 03 ही कमरे थे, जोकि साइज में बहुत ही छोटे थे। स्वास्थ्य इकाई किराये के भवन में संचालित हो रही थी। ए0सी0एम0ओ0 आर0सी0एच0 द्वारा अवगत राया गया कि बड़ी जगह के लिये 2-3 बार समाचार पत्र में विज्ञापन भी प्रकाशित करा चुके हैं, परन्तु स्वास्थ्य इकाई के संचालन हेतु नवीन जगह नहीं मिल रही हैं।	ए0सी0एम0ओ0 आर0सी0एच0 को सुझा दिया गया कि नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र के संचालन हेतु कोई दूसरी जगह की व्यवस्था करें।	ए0सी0एम0ओ0 आर0सी0एच0
नगरीय स्वास्थ्य इकाई पर 01 चिकित्सक, 01 फार्मासिस्ट, 01 स्टाफ नर्स, 01 वार्ड आया, 01 स्वीपर एवं 01 एल0टी0 पोस्टेड है। स्टाफ नर्स सुश्री शिवानी को जानकारी का	स्टाफ नर्स शिवानी की दक्षता ट्रेनिंग हो चुकी है लेकिन वह प्रसव कराने में सक्षम नहीं हैं। स्टाफ नर्स शिवानी की एस0बी0ए0 ट्रेनिंग कराने हेतु निर्देशित किया गया, जिससे कि इकाई पर प्रसव	ए0सी0एम0ओ0 आर0सी0एच0

अभाव था। प्रभारी चिकित्साधिकारी, डॉ० रिजवान द्वारा स्वास्थ्य केंद्र, नगीना का अतिरिक्त कार्यभार किया जा रहा है।	का कार्य शुरू किया जा सके।	
इकाई पर प्रसव कक्ष बना हुआ है, लेकिन स्टाफ नर्स की कमी के कारण प्रसव कार्य शुरू नहीं हो पा रहा है।	नगरीय स्वास्थ्य केन्द्र पर एक अतिरिक्त स्टाफ नर्स तैनात करने हेतु निर्देशित किया गया।	अर्बन हेल्थ कोर्डिनेटर
स्वास्थ्य इकाई पर प्रसव की सुविधा नहीं दी जा रही है, केवल ए०एन०सी० एवं ओ०पी०डी० का कार्य किया जा रहा है। ओ०पी०डी० रजिस्टर में लाभार्थियों का कोई पहचान पत्र/आधार संख्या अथवा मोबाइल नंबर नहीं लिखा जा रहा है, जिससे आने वाले लाभार्थियों का वेरिफिकेशन किया जाना संभव नहीं है।	नियमानुसार व्यवस्था एवं रख-रखाव सुनिश्चित की जायें।	प्रभारी चिकित्साधिकारी
ए०एन०सी०, पी०एन०सी० एवं रेफरल इन व आउट प्रिन्टिंग रजिस्टर नहीं पाये गये।	अर्बन हेल्थ कोर्डिनेटर का रजिस्टर प्रिन्ट कराकर समस्त नगरीय स्वास्थ्य इकाईयों पर उपलब्ध कराने हेतु निर्देशित किया गया।	अर्बन हेल्थ कोर्डिनेटर
इस केन्द्र को हेल्थ एण्ड वेलनेस सेन्टर के लिये भी चिन्हित किया गया है।		
केन्द्र में ओ०पी०डी० लोड औसतन 35 प्रतिदिन है।		

संलग्न- चेकलिस्ट।

ग्राम स्वास्थ्य एवं पोषण दिवस सत्र

हैबतपुर आँगनवाड़ी केंद्र, (ब्लॉक- किरतपुर)

ए०एन०एम० - श्रीमती बिजलता

निरीक्षण आख्या :-

गतिविधि	अवलोकन बिन्दु	सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
व्यवस्था	- सत्र स्थल पर ए०एन०एम०, आशा एवं आँगनवाड़ी कार्यकर्त्री तीनों उपस्थित पायी गयी। - हाई रिस्क प्रेगनेन्सी रजिस्टर उपलब्ध था व मानकानुसार एच०आर०पी० चिन्हित किये गये थे। एम०सी०टी०एस०कार्ड में कुछ जानकारीयों अधूरी थीं। - प्रदान की जाने वाली सेवाओं के बारे में जानकारी थी। - ई०सी०पी० एवं सेनेटरी पैड उपलब्ध नहीं था	अधूरी जानकारीयों भ्रमण के दौरान पूर्ण करायी गयीं।	सम्बन्धित ए०एन०एम०

भ्रमण के उपरान्त जनपद के मुख्य चिकित्साधिकारी, ए०सी०एम०ओ० आर०सी०एच०, जिला समन्वयक-अर्बन हेल्थ एवं डी०सी०पी०एम० के साथ बैठक की गयी एवं भ्रमण में पायी गयी कमियों से अवगत कराया गया। साथ ही जिला रैंकिंग एवं वित्तीय प्रगति पर भी चर्चा की गयी। चर्चा के बिंदु का विवरण निम्नवत है-

- जनपद बिजनौर में कुल 11 ब्लॉक में कुल 8 ब्लॉक अकाउंट मैनेजर कार्यरत थे। ब्लॉक हलदौर, चंदौक एवं जलील पुर ब्लॉक में ब्लॉक अकाउंट मैनेजर के पद रिक्त हैं।

- जनपद बिजनौर में हलदौर एवं जलीलपुर ब्लॉक में बी०सी०पी०एम० के पद रिक्त हैं। डीपीएमयू में कार्यरत डी०ए०एम० ने भी अपने पद से त्यागपत्र दे दिया है डीपीएम का पद रिक्त है। कुल 343 सब सेंटर में से 54 सब-सेंटर खाली है।
- मानिट्रिंग एंड इवैल्यूएशन द्वारा जारी की गयी सहयोगात्मक पर्यवेक्षण की चेक लिस्ट सभी मेडिकल ऑफिसर द्वारा भरी जानी है।
- चिकित्सकों एवं अन्य स्टाफ के पदों हेतु कार्य के अनुसार उचित व्यवस्था की जाये।

इस कम में मुख्य चिकित्साधिकारी द्वारा अश्वासन दिया गया कि वे गैप को 01 माह में पूर्ण करा देगे तथा इकाईवार पायी गयी कमियों के साथ अन्य सभी स्वास्थ्य इकाईयों पर भी सुधारात्मक कार्यवाही की जायेगी



महेन्द्र प्रताप सिंह
(कार्यक्रम समन्वयक, एम०आई०एस०)



अरविन्द सिंह
(कन्सल्टेंट, पी०सी०पी०एन०डी०टी०)



(डा० अल्पना शर्मा)
मण्डलीय नोडल - मुरादाबाद
महाप्रबन्धक-प०क०